

Гаранционна карта на буфери за битова вода

- Standard Pro Inox
- Combi Term Inox
- Combi Pro Inox
- Combi Pro Max Inox

Гаранционна карта/Warranty card

Сериен номер / Serial number	
Гаранционна карта номер / Warranty card number	
Вид на продукта / Product Type	Електрически водосъдържатели / Electric water heater
Вносител / Importer	Векто България ЕООД, София, жк „Младост“ 1, бл. 91Б hello@ehaus.bg
Производител / Producer	office@termorad.rs +381 (0)31 3819 150 / +381 (0)62 255 021 Čestobrodica 31210 Požega, Srbija
Модел / Model	
Гаранционен срок / Warranty	
Дата на покупка / Date of purchase	_____/_____/_____ (ден / day) (месец / month) (година / year)
Търговец / Merchant (подпис и печат / signature and stamp)	

Клиент/Customer

Име / Name	
Адрес / Address	
Телефон / Phone	
Запознат съм и приемам условията на гаранцията! I have read and accept the terms of the warranty!	
Уредът е изпробван и предаден с пълна комплектация и документация! The appliance is tested and delivered with full documentation and complete set!	(Подпис / Signature)

Гаранция

- С тази гаранционна карта Производителят, Вносителят и Сервизът на стоката поемат настоящите гаранционни задължения към Потребителите и определят реда за извършване на рекламации при доказани гаранционни събития. Тази гаранция важи само за територията на Република България.
- Тази гаранция се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация, по време на гаранционния период и не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България. Търговците и продавачите на едро и дребно нямат право да изменят или допълват условията на тази гаранция. Гаранционният срок започва да тече от датата на покупка, а при лизинг от датата на получаване на стоката. Упоменатите гаранционни срокове не са валидни за аксесоари, дистанционни управления, батерии, безжични слушалки и устройства, които нямат фабричен номер.
- Предоставената гаранция се отнася за несъответствия, възникнали в процеса на нормалното ползване на продукта в течение на гаранционния му срок, поради некачествени материали и комплектовки, или грешки в процеса на производство.
- Тази гаранция не ограничава правата на потребителя, предоставени му съгласно българското законодателство.
- Гаранционното обслужване в България се осъществява от оторизираните от Тедан България ООД сервизни фирми. Списъкът на оторизираните сервизни фирми е приложен към настоящата гаранционна карта.
- Обслужването на гаранционен срок и уреждането на рекламациите се извършва съгласно изискванията на ЗЗП. За по-бързо решаване на рекламацията, е желателно тя да бъде предявена направо пред оторизирани от вносителя сервизни фирми (виж. списъка със сервизните фирми). Рекламацията може да се предяви не по-късно от два месеца от установяване на несъответствието. Уреждането на рекламацията се състои в безплатна поправка на всички несъответствия (виж т. 2), които могат да се появят по време на нормалната работа на продукта в течение на гаранционния му срок (виж т. 3), след като се представят продукта, документите за закупуване на продукта и тази гаранционна карта.
- Разходите по демонтажа, транспорта до сервиза или търговския обект, и монтажа на продукта не са предмет на гаранцията. При необходимост за експедиране на продукта от търговския обект или сервиза до вносителя или до място посочено от него, разходите са за сметка на вносителя.
- Сервизната фирма не носи отговорност за запазване на външния вид на предадения за поправка продукт, ако последният е предоставен без оригиналната си опаковка. Свалените (дефектирани) части са собственост на сервиза, извършил поправката. Вносителят и сервизната фирма не носят отговорността за загуби и/или пропусната полза в следствие на несъответствието на продукта и времето за отстраняването му, и престоя на продукта в сервизната фирма.
- Гаранционната подмяна на части, комплектовки или на целия продукт не увеличава срока на неговата гаранция. Гаранционният срок се удължава с времето за извършване на поправката. Времето за поправката, с което се удължава гаранционният срок на продукта започва да тече от момента на осигуряване на достъп на сервизната фирма до продукта, респективно предаването на продукта в сервизната фирма и продължава до момента на подписването от страна на клиента на протокола за извършената поправка. Този времеви период се отразяват в протоколите и таблицата за извършени поправки.
- При рекламации, когато в резултат от извършената от сервизната фирма диагностика се установи, че продукта съответства на техническите си характеристики (отсъства дефект) или, че несъответствието е предизвикано от неспазване на изискванията за монтиране, ползване, поддържане, обслужване и/или по вина на потребителя, купувачът (потребителят) дължи на извършилата диагностиката сервизна фирма, заплащане в съответствие с утвърдения ѝ ценоразпис.
- Подмяната на уреда с нов или възстановяване на заплатената сума може да се извърши само, когато е невъзможно дефектът да бъде отстранен в рамките на един месец, както и в случаите, предвидени от ЗЗП. В случай на подмяна на целия продукт, последният трябва да бъде придружен с протокол за рекламиране, издаден оторизирана от производителя сервизна фирма, гаранционната карта и всички възли, комплектовки и съставни части. Подмяната на уреда се извършва единствено от оторизираните сервизни фирми. Рекламацията се извършва пред търговеца, от който е закупен уреда, като се състави акт за връщане на сумата. Съгласно ЗЗП, независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112- 115.
- Незначителни несъответствия, включително, но не само: износване на каучукови уплътнители, запушване/теч на предпазен клапан, изгаряне на индикаторна лампа или ключ светещ, нагаряне на проводници и кабелни обувки, изключване на термична защита, промяна настройка на терморегулатор; не са основание за разваляне на договора и възстановяване на заплатената сума.
- Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на 30 дни, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

Гаранционен срок за потребители – физически лица

24 месеца на продукта съгласно чл.115 от ЗЗП;

Допълнителна търговска гаранция на продукта:

- Standard Pro Inox - 96 месеца
- Combi Term Inox - 96 месеца
- Combi Pro Inox - 96 месеца
- Combi Pro Max Inox - 96 месеца
-

Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта.

Гаранционни условия

Изисквания за монтаж:

За да е в сила гаранцията, се изисква монтажът и пускането в експлоатация да се извърши от правоспособен

техник при пълно спазване на инструкциите, предоставени от Производителя и Вносителя.

Необходими документи за приемане на рекламация

При предявяване на рекламация потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:

- Настоящата гаранционна карта;
- Касова бележка, фактура или друг документ, доказващ покупката на уреда от клиента;
- Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договора за покупка;
- Други документи, установяващи претенцията по основание и размер;
- В случай на несъответствие на попълнените в гаранционната карта данни за продукта и закупуването му, с данните, записани в документите за закупуването (фискален бон, фактура) за валидни се приемат данните, записани във фискалния бон и фактурата, и гаранционният срок на продукта;
- Гаранционната карта трябва да бъде попълнена изчерпателно и четливо. Тя трябва да съдържа модел, сериен номер, име и печат на продавача, подпис на клиента, дата на покупката;
- Непопълнени или подправени гаранционни карти са невалидни.

Валидност на гаранцията

- При несъответствие между данните в документите и самата стока или опит за подправяне на гаранционната карта, фабричният номер или гаранционната лепенка на стоката.
- При нарушаване, подправяне или премахване от уреда на етикетите, лепенките или табелите, съдържащи серийния номер и модела на уреда.
- Когато е правен опит за ремонт, монтаж, демонтаж, модификация, включително софтуерен ъпдейт от потребителя или адаптация от неупълномощени лица или фирми.
- При неправилно инсталиран софтуер от потребителя.
- Когато не са спазени условията за експлоатация, съхранение и транспорт, както и недобросъвестно отношение към изделието.
- При причинени повреди от неправилно боравене, претоварване, механични повреди, сътресение, удар, въздействие на температура, влага или други фактори извън допустимите граници.
- При токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, форсмажорни обстоятелства или други външни въздействия извън контрола на Производителя, Вносителя, Търговеца или Сервиза;
- При използване на стоката не по предназначение, както и използването на битови уреди за професионални или търговски цели, в заведения и др.
- Гаранцията (виж тема Гаранция) е предоставена и гарантирана от производителя Termorad Group и вносителя Векто България ЕООД, само при условие, че са спазени по-горе изброените гаранционни условия (виж тема Гаранционни условия).
- При работа с нестандартна захранваща мрежа, с други неподходящи или нестандартни устройства, с нестандартна кабелна мрежа, неоригинални зарядни устройства, батерии, консумативи, носители и др.
- Гаранцията за възникнали несъответствия, предизвикани щети, загуби и/или пропуснати ползи не е в сила, ако причината за тях са : неспазване на гаранцията на инструкциите за монтиране; ползване на продукта не по предназначението му, неправилно ползване, присъединяване, включване и изключване на продукта (неспазване на инструкциите за ползване); неспазване на изискванията и препоръките за поддържане и обслужване. В този случай производителят не поема никаква отговорност и за безопасността, и за функционалността на уреда.
- Гаранцията не е в сила за консумативите на продукта (осветителна лампа, възвратен клапан, магнезиев анод и др.), отделящите се части на уреда, които не влияят на безопасността му (температурен индикатор, дръжки и други подобни), износващи се в потребителско ползване части и комплектовки (уплътнители, врътки, смесителни и др.), периодични проверки, профилактика, почистване.
- Гаранцията не обхваща несъответствия, които могат да възникнат в следствие на нормалното потребителско ползване и амортизацията на продукта във времето като: незначителни нарушения на бояджийското покритие; надрасквания, напуквания, счупване на стъклени и пластмасови части, на огнеупорни тухли и топлинна изолация; промяна на цвета на работите, отразителните и околните им повърхности, на боядисаните части и пластмасовите детайли, изгаряне на осветителни и индикаторни лампи и др.
- Гаранцията на продукта, също така не се отнася за несъответствия, причинени от: неправилен транспорт и съхранение, след като продуктът е бил закупен и е предаден на клиента; отклонение извън нормите на напрежението в електрическата мрежа, чужди субстанции и други примеси, както и недостатъчно или свръхвисоко налягане в захранващите уреда системи и др.; природни бедствия, стихии и други форсмажорни обстоятелства; когато е извършен или е правен опит за отстраняване на несъответствие от лица, неоторизирани от предоставящия гаранцията.
- Поведението на уреда в следствие на нормалната му работа като: отделяне на топлина от повърхността му; излъчване на светлина от индикаторите му; издаване на шум, предизвикан от топлинното разширение, свиване и изстиването му; потребление на енергия в режим на готовност (т.н „standby“ режим) и др. Подобни са нормално поведение на уреда и не представляват несъответствие.
- Бойлерът работи с вода, която не отговаря на изискванията за качество на водата (РН на водата е под 5 и над 12)
- В случаите по тема „Валидност на гаранцията“, ако е възможно, повредите се отстраняват срещу заплащане.

Гаранционно обслужване

Преди да се обадите в сервиза: проверете в инструкциите на уреда дали се споменава нещо за Вашия проблем. На последната страница на тази карта ще откриете телефона на най-близкия до Вас сервиз и се консултирайте със служител на сервиза относно Вашия проблем.

- При предявяване на рекламация, отговаряща на изискванията на гаранционните условия сервизът е длъжен по своя преценка да отсервизира уреда и да го преведе към договора за покупка.
- Отремонтира стоката в законовия срок. Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт на стоката, извършените ремонти се отразяват в гаранционната карта и срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок. Ако това е невъзможно или неоправдано - да я замени с нова от същия модел.
- Когато удовлетворяването на рекламацията се извършва чрез замяна на стоката с друга, съответстваща на договореното, търговецът е длъжен да запази първоначалните гаранционни условия.
- Ако няма същия модел да предложи закупуване на друг модел с доплащане или възстановяване на заплатената сума.
- В случай че не бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или не се поправи стоката в рамките на срока по ЗЗП, той може да иска разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената.
- Производителят, Вносителят и Сервизът не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи, престой и други вследствие на дефекта на стоката или престоя и в сервиза.
- По време на престоя на стоката в сервиза, Сервизът не е длъжен да осигурява обратно друга стока.

Получаване на отремонтираната стока

- Потребителят е длъжен да се убеди в качеството и обема на извършения ремонт преди да получи стоката си обратно.
- Частите, заменени при ремонта, остават в сервиза за по-нататъшно отчитане.
- Ако при диагностиката на стоката се установи, че тя е изправна и отговаря на техническата си спецификация, или дефекта е извънгаранционен, сервизът таксува клиента съобразно извършената услуга по установения ценоразпис за извън-гаранционно обслужване.
- При несъгласие се попълва Констативен протокол.
- Приложими разпоредби на Закона за защита на потребителите
- Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от предоставената търговска гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите.
- Настоящата търговска гаранция се предоставя от Тедан България ООД. Рекламация може да бъде предявена в посочените сервизни центрове от сервизната мрежа на Тедан България ООД или в търговските обекти на Тедан България ООД .
- При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.
- Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:
 - стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
 - значимостта на несъответствието;
 - възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.
- Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. След изтичането на едномесечния срок потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства. Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.
- При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията, той има право на избор между една от следните възможности:
 - Разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
 - Намаляване на цената.
- Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.
- Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.
- Потребителят може да упражни правото си на рекламация в срок до /2/ две години, считано от доставянето на потребителската стока. Двугодишният срок спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. Упражняването на правото на потребителя на рекламация не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от двугодишния срок.
- Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за покупка – продажба съгласно разпоредбите на ЗЗП.

ВНИМАНИЕ:

Рекламации за некомплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката. Претенции за дефекти и липси не се признават, когато стоката е закупена като преоценена. Повредата на стоката в рамките на гаранционния срок не е автоматично основание за подмяна с нова.

ЗАКОН ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЦИФРОВО СЪДЪРЖАНИЕ И ЦИФРОВИ УСЛУГИ И ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

1. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;
2. да получи пропорционално намаляване на цената;
3. да развали договора.

(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:

1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
2. значимостта на несъответствието, и
3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

(3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.

(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;
2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;
3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или
4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

(6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;
2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;
3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;
4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.

Чл. 38. Продавачът, който отговаря за несъответствие на стоките, дължащо се на действие или бездействие, включително на пропуск да се предоставят актуализации на стоки, съдържащи цифрови елементи, от страна на лице на предходен етап от веригата от търговски сделки, има право на иск за обезщетение за претърпени вреди срещу лицето или лицата, които са причинили несъответствието.

Раздел IV

Търговска гаранция на стоките

Чл. 40.

(1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция се предоставя на потребителя на траен носител най-късно при доставянето на стоките.

(2) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция включва следната информация:

1. ясно посочване, че при несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него, и че търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя;
2. името и адреса на лицето, предоставящо търговската гаранция;
3. процедурата, която потребителят трябва да спазва, за да получи изпълнението на търговската гаранция;
4. посочване на стоките, за които се прилага търговската гаранция, и
5. условията на търговската гаранция.

Профилактика на нагревателя

Година	Извършил профилактиката / печат и подпис на сервиз /
2	
4	
6	
8	

Регистрация на извършените ремонти:

Дата на приемане Date of adoption	Дата на завършване Date of return	Сервизна поръчка № Service order №	Извършен ремонт - описание Repaired - description	Печат и подпис на сервиза Stamp and signature of service

Сервизна база

Централен сервиз:

София, бул. "Проф. Цветан Лазаров" №50
тел. +359 2 404 9000; +359 883 710 510
service@tedanbg.com

АЙТОС

Кузи
ул. "Климент Охридски" №3
моб. телефон: +359 889 888 344
стац. телефон: +359 558 27 622
работно време на сервиза:
08.00-12.00 / 13.00-17.00

БЕРКОВИЦА

Шишкова къща
ул. "Александровска" 30,
моб. телефон: +359 886 615 856
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-18.00

БЛАГОЕВГРАД

Те-Ник
ул. "Илинден" 2А
моб. телефон: +359 899 808 797
работно време на сервиза:
08.00-12.00 / 13.00-17.00

БЛАГОЕВГРАД

Иван Сейменски - Електрик
ул. „Димитър Йосифов“ 1
моб. телефон: +359 896 711 654
стац. телефон: +359 73 880 302
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-18.00

БЛАГОЕВГРАД

М-Груп Интернешенъл
ул. "3 март" 40
моб. телефон: +359 888 978 953
стац. телефон: +359 73 887 306
работно време на сервиза:
09.00-12.00 - 14.00-17.30

БОТЕВГРАД

Тедан България
бул. "Проф. Цветан Лазаров" 50
моб. телефон: +359 883 710 510
стац. телефон: +359 2 404 9000
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-18.00

БУРГАС

Ренус-Иво Петканов
ул. "Константин Величков"
бл. 29, до вход 1
стац. телефон: +359 56 853 333
работно време на сервиза:
09.00-12.00/ 13.00-17.00

БУРГАС

Ремтех 2012
к-с "Изгрев"
зад блок №68
стац. телефон: +359 56 860 838
моб. телефон: +359 888 333 088
работно време на сервиза:

ВАРНА
КК Клима
ул. "Коево" 5
стац. телефон: +359 887 717 088
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-17.30

ВАРНА
КК Клима
ул. "Иван Троянски" 9
моб. телефон: +359 887 717 088
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-17.30

ВЕЛИКО ТЪРНОВО
Глушков
гр. Велико Търново
ул. "Краков" 5А
моб. телефон: +359 888 821 089
работно време на сервиза:
09.00-13.00 / 14.00-18.00

ВРАЦА
Тедан България
бул. "Проф. Цветан Лазаров" 50
моб. телефон: +359 883 710 510
стац. телефон: +359 2 404 9000
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-18.00

ГОЦЕ ДЕЛЧЕВ
Любен Джамбазов
ул. "Даскал Господин" 13
моб. телефон: +359 893 300 468
моб. телефон: +359 887 227 649
моб. телефон: +359 878 695 608
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-18.00

ГОЦЕ ДЕЛЧЕВ
Георги Даскалов - Експрес сервиз
ул. "Кавала" 7
моб. телефон: +359 886 402 323
стац. телефон: +359 751 61 104
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-17.00

ДОБРИЧ
Данфус
жк. "Дружба" 1, до бл.10
моб. телефон: +359 892 410 440
работно време на сервиза:
08.00-12.00 / 13.00-18.00

ДУЛОВО
Телетроника
ул. "Хаджи Димитър" 6
моб. телефон: +359 888 028 842
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-17.00

ДУПНИЦА
Ви енд Кей Клима
ул. "Николаевска" 40
моб. телефон: +359 879 037 390
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-17.30

КАЗАНЛЪК
Момчев-П
ул. "Ал. Батетнберг" 67
стац. телефон: +359 431 64 909
работно време на сервиза:
08.30-12.00 / 13.30-17.00

КАРЛОВО
Алма-Алийдин Узунов
ул. "Гълъбец" №4А
стац. телефон: +359 335 94 669
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-18.00

КЪРДЖАЛИ
Гайд - Георги Раев
ул. "Беломорски" 4
моб. телефон: +359 878 854 771
моб. телефон: +359 889 798 015
работно време на сервиза:
посещения по домовете

КЪРДЖАЛИ
Берком
ул. "Христо Ботев" 100
моб. телефон: +359 989 807 286
работно време на сервиза:
08.00-12.00 / 13.00-18.00

КЮСТЕНДИЛ
Любомир Любенов ВАТ
ул. "Гюешевско шосе" 5
моб. телефон: +359 888 932 292
работно време на сервиза:
09.30-18.30

ЛОВЕЧ

Сервиз Техникалпарт
ул. "С.Съев" 15
стац. телефон: +359 899 126 084
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-18.00

ЛОМ

Клима Северозапад ЕООД
ул. "Арда" №34
моб. телефон: +359 899 673 569
работно време на сервиза:
09.00-17.30

МОНТАНА

Ремус-Цекови и сие
жк. "Плиска", бл.4, вх.В.
моб. телефон: +359 888 787 392
работно време на сервиза:
08.00-17.00

ОРЯХОВО

Дидан
ул. "Чавдар войвода" №35
моб. телефон: +359 885 569 353
моб. телефон: +359 894 291 925
стац. телефон: +359 917 12 284
работно време на сервиза:
08.00-12.00 / 13.00-17.00

ПАЗАРДЖИК

Нико-В 2014
ул. "Филипово" 40
моб. телефон: +359 895 709 111
работно време на сервиза:
8.30-12.00 / 13.00-17.00

ПАНАГЮРИЩЕ

Клима Експрес
ул. "Оборище" 17
моб. телефон: +359 887 543 187
работно време на сервиза:

ПЕРНИК

Емил Георгиев - ЕМГЕ
кв. "Изток", ул. "Минск", бл.7
стац. телефон: +359 76 670 721

работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-18.00

ПЕТРИЧ
Свежест
ул. "Беласица" №8
моб. телефон: +359 877 039 603
работно време на сервиза:
08.00-12.00 / 13.30-18.00

ПЕЩЕРА
Нико-В 2014
ул."Филипово" 40
моб. телефон: +359 895 709 111
работно време на сервиза:
8.30-12.00 / 13.00-17.00

ПЛЕВЕН
Димитър Петров
ул. "Парашкев Цветков" 29
моб. телефон: +359 898 556 828
стац. телефон: +359 64 823 105
работно време на сервиза:
08.30-17.00

ПЛЕВЕН
Аква Сим 2017
ул. "Русе" 35
моб. телефон: +359 887 198 462
работно време на сервиза:
Понеделник - Петък: 09.00 - 17.00

ПЛЕВЕН
Сервиз Техникалпарт
бул. "Христо Ботев" 36
стац. телефон: +359 878 833 391
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-18.00

ПЛОВДИВ
Нико-В 2014
ул."Филипово" 40
моб. телефон: +359 895 709 111
работно време на сервиза:
8.30-12.00 / 13.00-17.00

РАЗГРАД
Телетроника
ул. "Абритус" 46
моб. телефон: +359 893 783 782
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-17.00

РАЗЛОГ
Хладилен и ел. сервиз - Разлог
ул. "Стамболийски" №92
стац. телефон: +359 747 80 885
моб. телефон: +359 876 049 236
работно време на сервиза:
8.30-12.00 / 13.00-17.30

РУСЕ
Петков
жк "Възраждане"
ул. Сан Стефано, бл. Сопот, вх. Г
телефон: +359 889 472 841
работно време на сервиза:
с обаждане по телефона

РУСЕ
Елдом Комерс
ул. "Прага", бл. "Калоян"
стац. телефон: +359 82 841 068
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-17.00

САМОКОВ
Тедан България
бул. "Проф. Цветан Лазаров" 50
моб. телефон: +359 883 710 510
стац. телефон: +359 2 404 9000
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-18.00

САНДАНСКИ
Свежест
ул. "Беласица" №8
моб. телефон: +359 877 039 603
работно време на сервиза:
08.00-12.00 / 13.30-18.00

СВИЦОВ
Сержо
гр. Свищов
ул. "Григор Стоянов" №8
стац. телефон: +359 63 142 882
работно време на сервиза:
8.30-12.00 / 13.00-17.30

СИЛИСТРА
Телетроника
ул. "Добрич" №24
моб. телефон: +359 888 028 842
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-17.00

СИЛИСТРА
Айдемирска среща СД
ул. "Черно море" 5
стац. телефон: +359 86 822 211
работно време на сервиза:

СЛИВЕН
Данси 98
ул. "Димитър Юруков" №22
телефон: +359 896 641 966
работно време на сервиза:
посещения по домовете

СМОЛЯН
Съби Палов
ул. "Княз Борис" 2
стац. телефон: +359 301 65 047
моб. телефон: +359 877 177 674
работно време на сервиза:
09.12-12.00 / 13.00-17.00

СОФИЯ
Централен сервиз
бул. "Проф. Цветан Лазаров" №50
Работно време: 09.00 - 18.00 от понеделник
до петък
Обедна почивка: 12:00 - 13:00
Мобилен телефон: +359 883 710 510
E-mail: service@tedanbg.com

СРЕДЕЦ
Данси 98
ул. "Димитър Юруков" №22
телефон: +359 896 641 966
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-18.00

СТАРА ЗАГОРА
ВР Сервиз
ул. "Българско опълчение" 63
моб. телефон: +359 899 447 667
работно време на сервиза:
09.00-14.00 / 15.00-18.00

СТАРА ЗАГОРА
Илибон

ул. "Ген. Столетов" 84А
моб. телефон: +359 888 801 329
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-18.00

ТЕТЕВЕН
Димови-В
ул. "Хаджи Димитър" 1
моб. телефон: +359 888 558 649
работно време на сервиза:
09.00-18.00

ТРОЯН
Петелев
ул. "Христо Ботев" 254
моб. телефон: +359 889 202 441
работно време на сервиза:
08.00-12.00 / 14.00-17.00

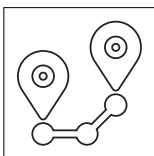
ТЪРГОВИЩЕ
Тату 34
ул. "Запад" 1, бл. 22
моб. телефон: +359 895 014 403
моб. телефон: +359 879 014 404
стац. телефон: +359 601 58 834
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-17.00

ХАСКОВО
Електро Сервиз
кв. "Орфей", бл.14
стац. телефон: 359 38 644 041
работно време на сервиза:
09.00-12.00 / 13.00-18.00

ШУМЕН
Ганка Русева
ул. "Цар Иван Александър" №9Б,
моб. телефон: +359 887 933 065
стац. телефон: +359 54 883 438
работно време на сервиза:
9.00-17.00

ЯМБОЛ
Данси 98
ул. "Димитър Юруков" №22
телефон: +359 896 641 966
работно време на сервиза:
посещения по домовете

За най-актуален списък на сервизите, моля проверете на www.tedan.bg - сервизи!



София 1592,
бул. "Проф. Цветан Лазаров" N50



+359 2 404 9000
+359 883 710 510



service@tedanbg.com



www.tedan.bg