



Гаранционна карта

- серия Standard enamel
- серия Slim enamel
- серия Comby enamel

Гаранционна карта/Warranty card

Сериен номер / Serial number	
Гаранционна карта номер / Warranty card number	
Вид на продукта / Product Type	Електрически водонагреватели / Electric water heater
Дистрибутор / Distributor	Тедан България ООД бул. „Проф.Цветан Лазаров“ № 50; 1592 София; тел.+359 2 404 9000 office@tedanbg.com
Производител / Producer	NOBEL INTERNATIONAL EAD 48 Vitosha Blvd, Elin Pelin 2100 Sofia Region, Bulgaria +359 24210232 info@nobel.bg
Модел / Model	
Гаранционен срок / Warranty	
Дата на покупка / Date of purchase	_____/_____/_____ (ден / day) (месец / month) (година / year)
Търговец / Merchant (подпис и печат / signature and stamp)	

Клиент/Customer

Име / Name	
Адрес / Address	
Телефон / Phone	
Запознат съм и приемам условията на гаранцията! I have read and accept the terms of the warranty!	
Уредът е изпробван и предаден с пълна комплектация и документация! The appliance is tested and delivered with full documentation and complete set!	(Подпис / Signature)

1. Гаранция

Гаранцията е предоставена и гарантирана от производителят Nobel International EAD и дистрибуторът „Тедан България“ ООД.

- С тази гаранционна карта Производителят, Дистрибуторът и Сервизът на стоката поемат настоящите гаранционни задължения към Потребителите и определят реда за извършване на рекламации при доказани гаранционни събития. Тази гаранция важи само за територията на Република България.
- Тази гаранция се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация, по време на гаранционния период и не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България. Търговците и продавачите на едро и дребно нямат право да изменят или допълват условията на тази гаранция. Гаранционният срок започва да тече от датата на покупка. Упоменатите гаранционни срокове не са валидни за аксесоари и/или устройства, които нямат фабричен номер.
- Предоставената гаранция се отнася за несъответствия, възникнали в процеса на нормалното ползване на продукта в течение на гаранционния му срок, поради некачествени материали и комплектовки или грешки в процеса на производство.
- Гаранционното обслужване в България се осъществява от оторизираните от „Тедан България“ ООД сервизни фирми. Списъкът на оторизираните сервизни фирми е приложен към настоящата гаранционна карта.
- Обслужването на гаранционен срок и уреждането на рекламациите се извършва съгласно изискванията на ЗЗП. За по-бързо решаване на рекламацията, е желателно тя да бъде предявена направо пред оторизирани от дистрибутора сервизни фирми. Уреждането на рекламацията се състои в безплатна поправка на всички несъответствия, които могат да се появят по време на нормалната работа на продукта в течение на гаранционния му срок, след като се представят продукта, документите за закупуване на продукта и тази гаранционна карта.
- Разходите по демонтажа, транспорта до сервиза или търговския обект и монтажа на продукта не са предмет на гаранцията.
- Сервизната фирма не носи отговорност за запазване на външния вид на предадения за поправка продукт, ако последният е предоставен без оригиналната си опаковка. Свалените (дефектиралите) части са собственост на сервиза, извършил поправката. Дистрибуторът и сервизната фирма не носят отговорността за загуби и/или пропуснатата полза в следствие на несъответствието на продукта и времето за отстраняването му и престоя на продукта в сервизната фирма.
- Гаранционната подмяна на части, комплектовки или на целия продукт не увеличава срока на неговата гаранция. Гаранционният срок се удължава с времето за извършване на поправката. Времето за поправката, с което се удължава гаранционният срок на продукта започва да тече от момента на осигуряване на достъп на сервизната фирма до продукта, респективно предаването на продукта в сервизната фирма и продължава до момента на подписването от страна на клиента на протокола за извършената поправка. Този времеви период се отразяват в протоколите и таблицата за извършени поправки.
- При рекламации, когато в резултат от извършената от сервизната фирма диагностика се установи, че продукта съответства на техническите си характеристики (отсъства дефект) или, че несъответствието е предизвикано от неспазване на изискванията за монтиране, ползване, поддържане, обслужване и/или по вина на потребителя, купувачът (потребителят) дължи на извършилата диагностиката сервизна фирма, заплащане в съответствие с утвърдения й ценоразпис.
- Подмяната на уреда с нов или възстановяване на заплатената сума може да се извърши само, когато е невъзможно дефектът да бъде отстранен в рамките на един месец, както и в случаите, предвидени от ЗЗП. В случай на подмяна на целия продукт, последният трябва да бъде придружен с протокол за рекламация, издаден от оторизирана от дистрибутора сервизна фирма, гаранционната карта и всички елементи, комплектовки и съставни части. Подмяната на уреда се извършва единствено от оторизираните сервизни фирми. Рекламацията се извършва пред търговеца, от който е закупен уреда, като се състави акт за връщане на сумата. Съгласно ЗЗП, независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112- 115.
- Незначителни несъответствия, включително, но не само: износване на уплътнения, запушване/теч на предпазен клапан, изгаряне на индикаторна лампа или светещ ключ, нагаряне на проводници

и кабелни обувки, изключване на термична защита, промяна настройка на терморегулатор не са основание за разваляне на договора и възстановяване на заплатената сума.

- Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на 30 дни, считано от датата на предявяването на рекламацията от потребителя.

2. Гаранционен срок за потребители – физически лица

24 месеца на продукта съгласно чл.115 от ЗЗП;

Допълнителна търговска гаранция на продукта:

- серия Standard enamel вертикален / хоризонтален монтаж - 48 месеца
- серия Slim enamel вертикален / хоризонтален монтаж - 48 месеца
- серия Comby enamel вертикален / хоризонтален монтаж - 36 месеца

Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта.

3. Гаранционни условия

Изисквания за монтаж: за да е в сила гаранцията, се изисква монтажът и пускането в експлоатация да се извърши от правоспособен техник при пълно спазване на инструкциите, предоставени от Производителя и Дистрибутора.

Необходими документи за приемане на рекламация: при предявяване на рекламация, потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията

- Настоящата гаранционна карта;
- Касова бележка, фактура или друг документ, доказващ покупката на уреда от клиента;
- Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договора за покупка;
- Други документи, установяващи претенцията по основание и размер;
- В случай на несъответствие на попълнените в гаранционната карта данни за продукта и закупуването му с данните, записани в документите за закупуването (фискален бон, фактура) за валидни се приемат данните, записани във фискалния бон и/или фактурата и гаранционният срок на продукта;
- Гаранционната карта трябва да бъде попълнена изчерпателно и четливо. Тя трябва да съдържа модел, сериен номер, име и печат на продавача, подпис на клиента, дата на покупката;
- Непопълнени или подправени гаранционни карти са невалидни.

4. Валидност на гаранцията

Гаранционните условия отпадат в случаи на:

- При несъответствие между данните в документите и самата стока или опит за подправяне на гаранционната карта, фабричния номер или гаранционната лепенка на стоката.
- При нарушаване, подправяне или премахване от уреда на етикетите, лепенките или табелите, съдържащи серийния номер и модела на уреда.
- Когато е правен опит за ремонт, монтаж, демонтаж, модификация, включително софтуерен ъпдейт от потребителя или адаптация от неупълномощени лица или фирми.
- Когато не са спазени условията за експлоатация, съхранение и транспорт, както и недобросъвестно отношение към изделието.
- При причинени повреди от неправилно боравене, претоварване, механични повреди, сътресение, удар, въздействие на температура, влага или други фактори извън допустимите граници.
- При токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, форсмажорни обстоятелства или други външни въздействия извън контрола на Производителя, Дистрибутора, Търговеца или Сервиза;
- При използване на стоката не по предназначение, както и използването на битови уреди за професионални или търговски цели - в заведения и др.

- При работа с нестандартна хранваща мрежа, с други неподходящи или нестандартни устройства, с нестандартна кабелна мрежа и др.
- Гаранцията за възникнали несъответствия, предизвикани щети, загуби и/или пропуснати ползи не е в сила, ако причината за тях са : неспазване на гаранцията на инструкциите за монтиране; ползване на продукта не по предназначението му, неправилно ползване, присъединяване, включване и изключване на продукта (неспазване на инструкциите за ползване); неспазване на изискванията и препоръките за поддържане и обслужване. В този случай производителят не поема никаква отговорност и за безопасността, и за функционалността на уреда.
- Гаранцията не е в сила за консумативите на продукта (лампа, възвратен клапан, магнезиев анод, уплътнения и др.), отделящите се части на уреда, които не влияят на безопасността му (температурен индикатор, дръжки и други подобни), износващи се в потребителско ползване части и комплектовки (уплътнения, врътки и др.), периодични проверки, профилактика, почистване.
- Гаранцията не обхваща несъответствия, които могат да възникнат в следствие на нормалното потребителско ползване и амортизацията на продукта във времето като: незначителни нарушения на боядисаното покритие; надрасквания, напуквания, счупване на температурен индикатор, на топлинна изолация; промяна на цвета на уреда, на боядисаните части и пластмасовите детайли, изгаряне на осветителни и индикаторни лампи и др.
- Гаранцията на продукта, също така не се отнася за несъответствия, причинени от: неправилен транспорт и съхранение, след като продуктът е бил закупен и е предаден на клиента; отклонение извън нормите на напрежението в електрическата мрежа, чужди субстанции и други примеси, както и недостатъчно или свръхвисоко налягане в хранващите уреда системи и др.; природни бедствия, стихии и други форсмажорни обстоятелства; когато е извършен или е правен опит за отстраняване на несъответствие от лица, неоторизирани от предоставящия гаранцията.
- Поведението на уреда в следствие на нормалната му работа като: отделяне на топлина от повърхността му; излъчване на светлина от индикаторите му; издаване на шум, предизвикан от топлинното разширение, свиване и изстиването му; потребление на енергия в режим на готовност (т.н „stand by“ режим) и др. Подобни са нормално поведение на уреда и не представляват несъответствие.
- Бойлерът работи с вода, която не отговаря на изискванията за качество на водата (РН на водата е под 5 и над 12)
- В случаите по тема „Валидност на гаранцията“, ако е възможно, повредите се отстраняват срещу заплащане
- При закупен бойлер серия „Comby“ със серпентина и неизползване на серпентината и протичане от (през) серпентината

5. Гаранционно обслужване

Преди да се обадите в сервиза: проверете в инструкциите на уреда дали се споменава нещо за Вашия проблем. В гаранционната карта ще откриете телефона на най-близкия до Вас сервиз и се консултирайте със служител на сервиза относно Вашия проблем.

- Отремонттира стоката в законовия срок. Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт на стоката, извършените ремонти се отразяват в гаранционната карта и срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок. Ако това е невъзможно или неоправдано - да я замени с нова от същия модел. Когато удовлетворяването на рекламацията се извършва чрез замяна на стоката с друга, съответстваща на договореното, търговецът е длъжен да запази първоначалните гаранционни условия.
- Ако няма същия модел да предложи закупуване на друг модел с доплащане или възстановяване на заплатената сума.
- В случай че не бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или не се поправи стоката в рамките на срока по ЗЗП, той може да иска разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената.
- Производителят, Дистрибуторът и Сервизът не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи, престой и други вследствие на дефекта на стоката или престоя ѝ в сервиза.
- По време на престоя на стоката в сервиза, Сервизът не е длъжен да осигурява обратно друга стока.

6. Получаване на отремонтираната стока

- Частите, заменени при ремонта, остават в сервиза за по-нататъшно отчитане.
- Ако при диагностиката на стоката се установи, че тя е изправна и отговаря на техническата си спецификация, или дефекта е извънгаранционен, сервизът таксува клиента съобразно извършената услуга по установения ценоразпис за извън-гаранционно обслужване.
- При несъгласие се попълва Констативен протокол.

ВНИМАНИЕ:

- Рекламации за некомплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката.
- Претенции за дефекти и липси не се признават, когато стоката е закупена като преоценена.
- Повредата на стоката в рамките на гаранционния срок не е автоматично основание за подмяна с нова.

Член 112, 113, 114 и 115 от Закона за защита на потребителите

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборът от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понесе значителни неудобства.

(5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) (Нова - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с

договора за продажба.

(4) (Предишна ал. 3 – ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1

Регистрация на извършените ремонти:

Дата на приемане Date of adoption	Дата на завършване Date of return	Сервизна поръчка Service order	Извършен ремонт - описание Repaired - description	Печат и подпис на сервиза Stamp and signature of service

Списък на сервизните бази

Централен сервиз:
 България, 1592 София
 бул. Проф. Цветан Лазаров 50
 Работно време: 09.00 - 18.00 от понеделник до петък
 Обедна почивка: 12:00 - 13:00
 Мобилен телефон: +359 883 710 510
 Стационарен телефон: +359 2 404 9000
 E-mail: service@tedanbg.com
 Градска мобилност: автобус 404, тролеи 4, 11

ГРАД	СЕРВИЗ	АДРЕС	ТЕЛЕФОН
Айтос	ЕТ "Кузи"	ул. "Климент Охридски" №3	+359 558 27622
Асеновград	"НИКО-В2014" ЕООД,	ул. "Филипово" №40	+359 895 709 111
Благодеевград	Те-Ник ЕООД	ул. "Илинден" №2А партер	+359 899 808797
Благодеевград	ЕТ "Иван Сейменовски - Електрик"	ул. „Димитър Йосифов“ №1	+359 896 711654; +359 73 880302
Благодеевград	М-Груп Интернешънъл ЕООД	ул. "3 март" №40	+359 73 887306; +359 73 882895
Бургас	ЕТ "Ренус"-Иво Петканов	кв. "Меден рудник", битов комбинат с/у блок 415	+359 56 853333
Бургас	Тандан-2009 ЕООД	ул "Изгрев" №51	+359 56 860838
Берковица	Шишкова къща	ул. "Александровска" №30	+359 886 615856; +359 953 88577
Варна	КК Клима ЕООД	ул. "Коево" №5	+359 62 649 810
Варна	КК Клима ЕООД	кв. "Чайка", бл.68	+359 887 717 088
Велико Търново	ЕТ "Глушков"	ул. "Краков" №5А	+359 62 649810
Гоце Делчев	ЕТ "Любен Джамбазов"	ул. "Даскал Господин" №13	+359 893 300468; +359 887 227649; +359 878 695608
Гоце Делчев	ЕТ "Георги Даскалов - Експрес сервиз"	ул. "Кавала" №7	+359 886 402323; +359 751 61104
Добрич	Данфус ЕООД	жк. "Дружба" 1, до бл.10	+359 892 410440
Дупница	V&K Service	ул. "Николаевска" 40	+359 879 037 390; +359 895 942 242
Казанлък	ЕТ "Момчев-П"	бул "Ал. Батетнберг" №67	+359 431 64909
Казанлък	ВР Сервиз		+359 899 447 667
Карлово	ЕТ "Алма-Алийдин Узунов"	ул. "Гълъбец" №4	+359 335 94669
Кърджали	"Берком" ЕООД		+359 898 807 286
Кюстендил	ЕТ "Росен Томов - Хризантема Б.И. 90"	ул. " Ал. Димитров" №35	+359 878 854771; +359 889 798015
Кюстендил	ЕТ "Любомир Любенов ВАТ"	ул. "Гюешевско шосе" №5	+359 888 932292; +359 78 552494
Момчилград	"Берком" ЕООД	ул. "Капитан Петко Войвода" №15	+359 898 807 286
Монтана	СД "Ремус-Цекови и сие"	жк. "Плиска", бл.4, вх.В	+359 886 312120; +359 96 301550
Оряхово	ЕТ "Дидан"	ул. "Чавдар войвода" №35	+359 885 569353; +359 894 291925; +359 9171 2284
Пещера	"НИКО-В2014" ЕООД,		тел: +359 895 709 111

Панагюрище	ЕТ "Петко Стефанов"	ул. "Павел Хаджисимеонов" №18	+359 889 305284; +359 357 62928
Панагюрище	"Клима Експрес" ЕООД	ул. "Оборище" №17	+359 887 543 187
Плевен	ЕТ "Димитър Петров"	ул. "Парашкев Цветков" №29	+359 898 556828; +359 64 823105
Плевен	Евролукс 99 ЕООД	ул. "Кара Кольо" №6	+359 64 834575
Плевен	"Аква Сим 2017" ЕООД	бул. "Русе" №35	+359 887 198 462
Пловдив	"НИКО-В2014" ЕООД	ул. "Филипово" №40	+359 895 709 111
Перник	ЕТ "Емил Георгиев - ЕМГЕ"	кв. "Изток", ул. "Минск", бл.7, ап.3	+359 76 670721
Петрич	ЕТ "Свежест Иван Божинов"	с. Ключ, ул. Беласица" №8	+359 887 039603; +359 742 02539
Пазарджик	"НИКО-В2014" ЕООД,		тел: +359 895 709 111
Разлог	Хладилен и ел. сервиз - Разлог ООД	ул. "Стамболийски" №92	+359 747 80885
Русе	Елдом Комерс ЕООД	ул. "Прага", бл. "Калоян"	+359 82 841068
София	Тедан България ООД	бул. "Проф. Цветан Лазаров 50	+359 2 404 9000; +359 883 710 510
Смолян	Съби Павлов	ул. "Княз Борис" №2	+359 877 177674; +359 301 65047
Сандански	ЕТ "Свежест"		+359 887 039603; +359 742 02539
Свищов	Сержо ЕООД	ул. "Григор Стоянов" №8	+359 631 42882
Силистра	Айдемирска среща	ул. "Черно море" №5	+359 86 822 211
Сливен	"Данси-78"		+359 896 641 966
Средец	"Данси-78"	ул. "Димитър Юруков" №22	+359 896 641 966
Стара Загора	ВР Сервиз	ул. "Българско опълчение" №63	+359 899 447 667
Тетевен	ЕТ Бисер Димов	ул. "Хаджи Димитър" №1	+359 678 55023
Троян	"Петелев" ЕООД	ул. "Христо Ботев" №254	+359 889 202 441
Търговище	Тату 34	ул."Запад" №1, бл.22	+359 895 014403; +359 879 014404; +359 601 58834
Хасково	Електро Сервиз ЕООД	кв. "Орфей", бл.14	+359 38 644 041
Шумен	ЕТ Ганка Русева	ул. "Цар Иван Александър" №9Б	+359 887 933065; +359 54 883438
Ямбол	"Данси-78"		+359 896 641 966

За най-актуален списък на сервизите, моля проверете на www.tedan.bg - сервизи!

TEDAN

be different



София, бул. “Проф. Цветан Лазаров” N50



+359 2 404 9000; +359 883 710 510



service@tedanbg.com



www.tedan.bg