



Отдадени на качеството!

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Q12 - 12I

Гаранционна карта / Warranty card

Сериен номер / Serial number Гаранционна карта номер / Warranty card number	
Вид на продукта / Product Type	Електрически водосъдържатели / Electric water heater
Вносител / Importer	Тедан ООД – бул. „Проф.Цветан Лазаров“ № 50; 1592 София;tel.+359 700 19 889; office@tedanbg.com
Производител / Producer	- Bandini Scaldabagni SpA Via Po, 11 - 53036 Poggibonsi (Siena) - Italy - E-Mail: contact@bandini.it - www.bandiniwaterheaters.com Cod. Fisc. e Part. Iva: 00800970527
Модел / Model	
Гаранционен срок / Warranty	5 (пет) години 5 (years) warranty
Дата на производство / Date of manufacture	
Дата на покупка / Date of purchase	_____/_____/_____ (ден / day) (месец / month) (година / year)
Търговец / Merchant (подпис и печат / signature and stamp)	

Клиент / Customer

Име / Name	
Адрес / Address	
Тел. / Phone :	
Запознат съм и приемам условията на гаранцията! / I have read and accept the terms of the warranty!	
Уредът е изпробван и предаден с пълна комплектация и документация! / The appliance is tested and delivered with full documentation and complete set!	(Подпис / Signature)

Гаранция

- С тази гаранционна карта Производителят, Вносителят и Сервизът на стоката поемат настоящите гаранционни задължения към Потребителите и определят реда за извършване на рекламации при доказани гаранционни събития. Тази гаранция важи само за територията на Република България.
- Тази гаранция се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация, по време на гаранционния период и не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България. Търговците и продавачите на едро и дребно нямат право да изменят или допълват условията на тази гаранция. Гаранционният срок започва да тече от датата на покупка, а при лизинг от датата на получаване на стоката. Упоменатите гаранционни срокове не са валидни за аксесоари, дистанционни управления, батерии, безжични слушалки и устройства, които нямат фабричен номер.
- Предоставената гаранция се отнася за несъответствия, възникнали в процеса на нормалното ползване на продукта в течение на гаранционния му срок, поради некачествени материали и комплектовки, или грешки в процеса на производство.
- Таза гаранция не ограничава правата на потребителя, предоставени му съгласно българското законодателство.
- Гаранционното обслужване в България се осъществява от оторизираните от „Тедан“ООД сервизни фирми. Списъкът на оторизираните сервизни фирми е приложен към настоящата гаранционна карта.

- Обслужването на гаранционен срок и уреждането на рекламациите се извършва съгласно изискванията на ЗЗП. За по-бързо решаване на рекламацията, е желателно тя да бъде предявена направо пред оторизирани от вносителя сервизни фирми (виж. списъка със сервизните фирми). Рекламацията може да се предяви не по-късно от два месеца от установяване на несъответствието. Уреждането на рекламацията се състои в безплатна поправка на всички несъответствия (виж т. 2), който могат да се появят по време на нормалната работа на продукта в течение на гаранционния му срок (виж т. 3), след като се представят продукта, документите за закупуване на продукта и тази гаранционна карта.
- Разходите по демонтажа, транспорта до сервиза или търговския обект, и монтажа на продукта не са предмет на гаранцията. При необходимост за експедиране на продукта от търговския обект или сервиза до вносителя или до място посочено от него, разходите са за сметка на вносителя.
- Сервизната фирма не носи отговорност за запазване на външния вид на предадения за поправка продукт, ако последният е предоставен без оригиналната си опаковка. Свалените (дефектирани) части са собственост на сервиза, извършил поправката. Вносителят и сервизната фирма не носят отговорността за загуби и/или пропусната ползи в следствие на несъответствието на продукта и времето за отстраняването му, и престоя на продукта в сервизната фирма.
- Гаранционната подмяна на части, комплектовки или на целия продукт не увеличава срока на неговата гаранция. Гаранционният срок се удължава с времето за извършване на поправката. Времето за поправката, с което се удължава гаранционният срок на продукта започва да тече от момента на осигуряване на достъп на сервизната фирма до продукта, респективно предаването на продукта в сервизната фирма и продължава до момента на подписването от страна на клиента на протокола за извършената поправка. Този времеви период се отразяват в протоколите и таблицата за извършени поправки.
- При рекламации, когато в резултат от извършената от сервизната фирма диагностика се установи, че продукта съответства на техническите си характеристики (отсъства дефект) или, че несъответствието е предизвикано от неспазване на изискванията за монтиране, ползване, поддържане, обслужване и/или по вина на потребителя, купувачът (потребителят) дължи на извършилата диагностиката сервизна фирма, заплащане в съответствие с утвърдения ѝ ценоразпис.
- Подмяната на уреда с нов или възстановяване на заплатената сума може да се извърши само, когато е невъзможно дефектът да бъде отстранен в рамките на един месец, както и в случаите, предвидени от ЗЗП. В случай на подмяна на целия продукт, последният трябва да бъде придружен с протокол за рекламиране, издаден оторизирана от производителя сервизна фирма, гаранционната карта и всички възли, комплектовки и съставни части. Подмяната на уреда се извършва единствено от оторизираните сервизни фирми. Рекламацията се извършва пред търговеца, от който е закупен уреда, като се състави акт за връщане на сумата. Съгласно ЗЗП, независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112- 115.
- Незначителни несъответствия, включително, но не само: износване на каучукови уплътнители, запушване/теч на предпазен клапан, изгаряне на индикаторна лампа или ключ светещ, нагаряне на проводници и кабелни обувки, изключване на термична защита, промяна настройка на терморегулатор; не са основание за разваляне на договора и възстановяване на заплатената сума.
- Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на 30 дни, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. Гаранционен срок за потребители – физически лица
24 месеца на продукта съгласно чл.115 от ЗЗП;
Допълнителна търговска гаранция на продукта.;

Q12 - 36 месеца

Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта.

Гаранционни условия

Изисквания за монтаж:

За да е в сила гаранцията, се изисква монтажът и пускането в експлоатация да се извърши от правоспособен техник при пълно спазване на инструкциите, предоставени от Производителя и Вносителя.

Необходими документи за приемане на рекламация

При предявяване на рекламация потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:

Настоящата гаранционна карта;

Касова бележка, фактура или друг документ, доказващ покупката на уреда от клиента;

Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договора за покупка;

Други документи, установяващи претенцията по основание и размер;

В случай на несъответствие на попълнените в гаранционната карта данни за продукта и закупуването му, с данните, записани в документите за закупуването (фискален бон, фактура) за валидни се приемат данните, записани във фискалния бон и фактурата, и гаранционният срок на продукта;

Гаранционната карта трябва да бъде попълнена изчерпателно и четливо. Тя трябва да съдържа модел, сериен номер, име и печат на продавача, подпис на клиента, дата на покупката;

Непопълнени или подправени гаранционни карти са невалидни.

Валидност на гаранцията

- При несъответствие между данните в документите и самата стока или опит за подправяне на гаранционната карта, фабричният номер или гаранционната лепенка на стоката.

- При нарушаване, подправяне или премахване от уреда на етикетите, лепенките или табелите, съдържащи серийния номер и модела на уреда.

- Когато е правен опит за ремонт, монтаж, демонтаж, модификация, включително софтуерен ъпдейт от потребителя или адаптация от неупълномощени лица или фирми.

- При неправилен инсталиран софтуер от потребителя.

- Когато не са спазени условията за експлоатация, съхранение и транспорт, както и недобросъвестно отношение към изделието.

- При причинени повреди от неправилно боравене, претоварване, механични повреди, сътресение, удар, въздействие на температура, влага или други фактори извън допустимите граници.

- При токови удари, гръмотевички, наводнения, пожари, форсмажорни обстоятелства или други външни въздействия извън контрола на Производителя, Вносителя, Търговеца или Сервиза;

- При използване на стоката не по предназначение, както и използването на битови уреди за професионални или търговски цели, в заведения и др.

- Гаранцията (виж тема Гаранция) е предоставена и гарантирана от производителя Bandini Scaldabagni SpA и вносителя Тедан ООД, само при условие, че са спазени по-горе изброените гаранционни условия (виж тема Гаранционни условия).

- При работа с нестандартна захранваща мрежа, с други неподходящи или нестандартни устройства, с нестандартна кабелна мрежа, неоригинални зарядни устройства, батерии, консумативи, носители и др.

- Гаранцията за възникнали несъответствия, предизвикани щети, загуби и/или пропуснати ползи не е в сила, ако причината за тях са : неспазване на гаранцията на инструкциите за монтажване; ползване на продукта не по предназначението му, неправилно ползване, присъединяване, включване и изключване на продукта (неспазване на инструкциите за ползване); неспазване на изискванията и препоръките за поддържане и обслужване. В този случай производителят не поема никаква отговорност и за безопасността, и за функционалността на уреда.

- Гаранцията не е в сила за консумативите на продукта (осветителна лампа и др.), отделящите се части на уреда, които не влияят на безопасността му (температурен индикатор, дръжки и други подобни), износващи се в потребителско ползване части и комплектовки (уплътнители, врътки, смесителни и др.), периодични проверки, профилактика, почистване.

- Гаранцията не обхваща несъответствия, които могат да възникнат в следствие на нормалното потребителско ползване и амортизацията на продукта във времето като: незначителни нарушения на бояджийското покритие; надрасквания, напуквания, счупване на стъклени и пластмасови части, на огнеупорни тухли и топлинна изолация; промяна на цвета на работите, отражателните и околните им повърхности, на боядисаните части и пластмасовите детайли, изгаряне на осветителни и индикаторни лампи и др.

- Гаранцията на продукта, също така не се отнася за несъответствия, причинени от: неправилен транспорт и съхранение, след като продуктът е бил закупен и е предаден на клиента; отклонение извън нормите на напрежението в електрическата мрежа, чужди субстанции и други примеси, както и недостатъчно или свръхвисоко налягане в захранващите уреда системи

и др.; природни бедствия, стихии и други форсмажорни обстоятелства; когато е извършен или е правен опит за отстраняване на несъответствие от лица, неоторизирани от предоставящия гаранцията.

- Поведението на уреда в следствие на нормалната му работа като: отделяне на топлина от повърхността му; излъчване на светлина от индикаторите му; издаване на шум, предизвикан от топлинното разширение, свиване и изстиването му; потребление на енергия в режим на готовност (т.н „standby“ режим) и др. Подобни са нормално поведение на уреда и не представляват несъответствие.

- Бойлерът работи с вода, която не отговаря на изискванията за качество на водата (РН на водата е под 5 и над 12)

- В случаите по тема „Валидност на гаранцията“, ако е възможно, повредите се отстраняват срещу заплащане.

Гаранционно обслужване

Преди да се обадите в сервиза: Проверете в инструкциите на уреда дали се споменава нещо за Вашия проблем. На последната страница на тази карта ще откриете телефона на най-близкия до Вас сервиз и се консултирайте със служител на сервиза относно Вашия проблем.

- При предявяване на рекламация, отговаряща на изискванията на гаранционните условия сервизът е длъжен по своя преценка да отсервизира уреда и да го преведе към договора за покупка.

- Отремонтна стоката в законовия срок. Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт на стоката, извършените ремонти се отразяват в гаранционната карта и срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок. Ако това е невъзможно или неоправдано - да я замени с нова от същия модел.

Когато удовлетворяването на рекламацията се извършва чрез замяна на стоката с друга, съответстваща на договореното, търговецът е длъжен да запази първоначалните гаранционни условия.

- Ако няма същия модел да предложи закупуване на друг модел с доплащане или възстановяване на заплатената сума.

- В случай че не бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или не се поправи стоката в рамките на срока по ЗЗП, той може да иска разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената.

- Производителят, Вносителят и Сервизът не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи, престой и други вследствие на дефекта на стоката или престоя и в сервиза.

- По време на престоя на стоката в сервиза, Сервизът не е длъжен да осигурява обратно друга стока.

Получаване на отремонтаната стока

- Потребителят е длъжен да се убеди в качеството и обема на извършения ремонт преди да получи стоката си обратно.

- Частите, заменени при ремонта, остават в сервиза за по-нататъшно отчитане.

- Ако при диагностиката на стоката се установи, че тя е изправна и отговаря на техническата си спецификация, или дефекта е извънгаранционен, сервизът таксува клиента съобразно извършената услуга по установения ценоразпис за извън-гаранционно обслужване.

- При несъгласие се попълва Констативен протокол.

- Приложими разпоредби на Закона за защита на потребителите

- Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от предоставената търговска гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите.

- Настоящата търговска гаранция се предоставя от ТЕДАН ООД. Рекламация може да бъде предявена в посочените сервизни центрове от сервизната мрежа на ТЕДАН ООД или в търговските обекти на ТЕДАН ООД .

- При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

- Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
значимостта на несъответствието;

възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

- Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. След изтичането на едномесечния срок потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства. Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

- При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията, той има право на избор между една от следните възможности:

Разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

Намаляване на цената.

- Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

- Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

- Потребителят може да упражни правото си на рекламация в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока. Двугодишният срок спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. Упражняването на правото на потребителя на рекламация не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от двугодишния срок.
- Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за покупко – продажба съгласно разпоредбите на ЗЗП.

ВНИМАНИЕ:

Рекламации за некомплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката.

Претенции за дефекти и липси не се признават, когато стоката е закупена като преоценена.

Повредата на стоката в рамките на гаранционния срок не е автоматично основание за подмяна с нова.

Няма законово предписание за допустим максимален брой ремонти, които да налагат замяна на стоката.

